

REGLAMENTO DEL SORTEO “PARTICIPÁ Y GANÁ CON APP MI TIGO”

El Presente Reglamento tiene por objeto normar, regular y establecer los términos, condiciones y disposiciones bajo las cuales se regirá el sorteo denominado “**PARTICIPÁ Y GANÁ CON APP MI TIGO**” organizado por **Telefonía Celular de Nicaragua, Sociedad Anónima** (en adelante “**TCN**” o bajo su nombre comercial “**Tigo**”) o a quien en lo sucesivo se denominará “**El Organizador**”, quien en función de la legalidad y transparencia honrará el compromiso que adquiere con los participantes y el ganador que participe y cumpla con el procedimiento del sorteo que a continuación se señala:

BASES DEL SORTEO

1. Participantes

Participan en este sorteo clientes del segmento “**prepago**” que compren paquetes y recargas en app Mi Tigo, al pagar con tarjeta de crédito o débito desde C\$65.

2. Duración y vigencia

Duración: 30 días calendarios

Fecha de inicio: 1 de abril de 2026

Fecha de terminación: 30 de abril 2026

3. Premios

Los premios se encuentran comprendidos por:

Premio	Cantidad de premios	Cantidad de ganadores
Giftcard de SINSA por C\$3,000	4	4

Se seleccionará a 4 ganadores de forma aleatoria para el sorteo, conforme se describe en la sección 4 “**Mecánica del Sorteo**”.

Estos premios no pueden ser acumulables.

4. Mecánica del Sorteo

A. Formas de participar en el Sorteo:

Participan en este sorteo **clientes prepago** que compren paquetes y recargas en app Mi Tigo, al pagar con tarjeta de crédito/débito desde C\$65.

Los participantes de este segmento prepago ganarán una acción por cada compra realizada a través de app Mi Tigo durante el periodo de la promoción.

B. Restricciones

No aplican clientes del segmento suscripción en compra de recarga o paquete, únicamente compras realizadas mediante app Mi Tigo con tarjeta de crédito o débito

C. Selección de los ganadores

- i. Se realizará un único sorteo el día **8 de mayo 2026**, en el cual serán seleccionados 4 ganadores a través de una tómbola electrónica que contendrá la base de datos del registro de los Participantes que cuenten con la validación del área de producto comercial **prepago** de Tigo, quienes extraerán la base de usuarios que realizaron compras de bonos de internet y recargas a través de app Mi Tigo con tarjeta de crédito o débito desde C\$65 que cumplan con las formalidades para participar conforme a las especificaciones de este Reglamento en el período comprendido entre el 1 al 30 abril 2026.
- ii. **La selección de los ganadores se realizará a través de la tómbola electrónica y no por el participante que tenga mayor cantidad de compras.**
- iii. Tal como se menciona en la sección 1 “Participantes”, la cantidad de acciones será correspondiente a la cantidad de compras que el usuario haya realizado durante el período establecido.

De modo que, el sorteo se realizará entre todos los clientes que hayan comprado paquetes y recargas en app Mi Tigo, al pagar con tarjeta de crédito/débito. Los participantes de este segmento **prepago** ganarán una acción por cada compra realizada a través de app Mi Tigo durante el periodo de la promoción.

No aplican clientes del segmento suscripción en compra de recarga o paquete, aplica únicamente compras realizadas por medio de la app Mi Tigo con tarjeta de débito o crédito desde C\$65 en la mecánica detallada en la sección 4 “Mecánica del Sorteo”.

- iv. El sorteo tendrá el acompañamiento de un Abogado y Notario Público que dará fe de los resultados.

5. Contacto de los Ganadores

Los posibles ganadores que hubieren contestado la llamada deberán identificarse como el usuario dueño de la línea telefónica/titular del plan **prepago** y manifestar expresamente si aceptan o no el premio, debiendo repetir exactamente su número celular, su nombre completo y número de cédula de identidad, pasaporte o cédula de residencia, según aplique. Si el cliente no acepta el premio o no acepta los términos del presente Reglamento, se procederá a seleccionar otro ganador siguiendo el mismo procedimiento.

En caso de que luego de 3 intentos de llamadas telefónicas al número participante para contactar al posible ganador, el usuario no respondiese, quedará descalificado automáticamente y se procederá de manera inmediata a seleccionar un nuevo participante de la misma manera en que opera la selección según este reglamento, y así sucesivamente (por “responder la llamada”, deberá entenderse como contestar la llamada y establecer una conversación relacionada al premio con “**El Organizador**”). Se considerarán como intentos de llamadas para efectos del párrafo anterior, aquellas llamadas que repiquen y no sean contestadas, o bien aquellas llamadas que una vez marcado el número aparezca apagado, fuera de cobertura, buzón de voz o simplemente no sean contestadas luego de diez repiques. La persona seleccionada no será contactada por SMS u otra vía distinta a la llamada telefónica al número seleccionado.

6. Entrega de Premios

- a. La entrega de premios se realizará en fecha del 13 mayo 2026.
- b. Los ganadores deberán retirar su premio en las oficinas administrativas de Tigo Nicaragua ubicadas en la pista suburbana plaza San Dionisio, Edificio TIGO, contiguo al Colegio Americano, primer piso; debiendo para ello presentarse con Cédula de identidad vigente.
- c. La entrega de premio se realizará únicamente en la fecha y hora indicada por “**El Organizador**”. En caso de que el ganador no pueda retirar el premio personalmente en el lugar, fecha y hora indicada, podrá de común acuerdo con el Organizador, retirar su premio dentro del término de 30 días calendarios contados a partir de la fecha definida para entrega de premios (13 mayo 2026), o bien en el siguiente día hábil, en caso de que el día 30 sea inhábil.

Una vez transcurrido este término sin que el ganador hubiere retirado su premio, “**El Organizador**” podrá declarar el premio como no aceptado, sin posibilidad de reclamo alguno por parte del ganador.

- d. **“El Organizador”** se reserva el derecho de reiniciar el proceso de selección y/o declarar desierto el sorteo de dicho premio, lo cual será debidamente informado por **“El Organizador”** notificándolo previamente a los participantes y será debidamente difundido a través de los mismos mecanismos utilizados para difundir el Reglamento del Sorteo.
- e. Los ganadores deberán ser mayor de edad y presentar cédula de identidad, pasaporte o cédula de residencia vigentes (según aplique), como únicos documentos de identificación legalmente aceptables. Quedará a discreción de **“El Organizador”** la verificación y confirmación de la identidad del ganador al momento del retiro del premio.
- f. En caso de que el premio sea retirado por un tercero, este deberá presentar Poder Especial de Representación otorgado ante Notario Público en Escritura Pública, en el que exprese, las facultades necesarias para retirar el premio y suscribir cualquier documento relacionado con la recepción, remisión o entrega de premio, necesarios para actuar en nombre y representación del ganador. Este particular deberá ser informado por el ganador a **“El Organizador”** en el momento de la llamada telefónica de que ha resultado ganador.

El apoderado deberá presentarse a retirar el premio con una copia de su cédula de identidad, pasaporte o cédula de residencia vigente, así como la copia de los documentos de identificación del ganador y el Poder Especial con el acredita su representación para dicho acto, el que será validado por la Gerencia Legal de **“El Organizador”**, para determinar si cumple con requisitos de forma y fondo necesarios para el retiro del premio y demás actos necesarios para la formalización de la entrega.

7. Otras condiciones y restricciones

- a. Los participantes aceptan todos los términos y condiciones de este Reglamento, desde el momento que participan en este sorteo.
- b. **“El Organizador”** no se hará responsable de gastos o pagos en que incurra el ganador para retirar el premio, ni de alguna contingencia que llegase a ocurrir previo, durante o después del retiro del premio.
- c. Los participantes autorizan que la participación en el presente sorteo y/o el retiro del premio representa una autorización y consentimiento previo, expreso e informado a favor de Tigo Nicaragua para el tratamiento de datos personales que sean necesarios para la ejecución del presente sorteo, conforme la legislación vigente y al Aviso de Privacidad de TCN publicado en el siguiente link: <https://www.tigo.com.ni/legales#tigo-avisos-de-privacidad>.

De manera que, autoriza a **“El Organizador”** para la difusión pública,

transmisión, retransmisión, reproducción o publicación de las filmaciones, fotografías, imágenes, voz y/o datos personales (nombre completo de cliente y fotografías tomadas durante el sorteo) de los ganadores, en todos y cualquier medio de comunicación (visual, audio u otra incluyendo presentaciones por televisión por aire, antena, cable, satélite, radio, Internet, redes sociales, etc.) o inclusive como parte de un spot comercial local o en otro país donde exista una operación de Tigo, sin que el participante tenga derecho al reclamo de indemnización o remuneración alguna.

- d. **“El Organizador”** no será responsable de gastos, tributos correspondientes al ganador, transporte, trámites para cambio de dueño o transmisión del bien o incluso los impuestos de ley que puedan conllevar al ganador a hacer efectivo o ejecutar el premio adquirido.
- e. Al ganador se le entregará el premio señalado en la sección 3 “Premios” de conformidad a lo establecido en el presente Reglamento.
- f. **“El Organizador”** no será responsable de pérdidas de los premios una vez entregados, Los términos de garantía aplicaran según las políticas del emisor de giftcard
- g. El premio se entrega bajo los términos y condiciones indicados conforme al presente Reglamento.
- h. **“El Organizador”**, se reserva el derecho de modificar el sorteo o sus condiciones o extenderla en el tiempo lo que será debidamente difundido utilizando el mismo mecanismo para difundir las bases y condiciones originales y no generarán responsabilidad alguna por parte de **“El Organizador”**.
- i. Los participantes asumen su responsabilidad en cuanto al manejo de su conducta y proceder cuando se encuentre(n) en el lugar/lugares de cumplimiento del premio y no debe de ejecutar otras actividades que no sean las contempladas en el reglamento y en documentos adicionales que tenga(n) que firmar para la ejecución del premio adquirido.
- j. Los ganadores se comprometen a cumplir con todas las recomendaciones verbales y/o escritas, así como firmar y cumplir documento de entrega del premio y exoneración de responsabilidad de **“El Organizador”**.
- k. El premio descrito en este Reglamento no es transferible ni entregado de forma pecuniaria o dinero en efectivo.
- l. Se expresa y aclara que **“El Organizador”**, no será responsable por cualquier postergación o cancelación del sorteo, cuando las circunstancias que originen

tal hecho resulten ajenas a su arbitrio, sea por caso fortuito o fuerza mayor o de orden legal lo que será debidamente notificado a los participantes.

- m. **“El Organizador”** asumirá los costos referentes a las retenciones correspondientes al 5% por premios en efectivo, en cumplimiento con el artículo 24 del Plan de Arbitrio de Managua.
- n. El presente Reglamento podrá ser consultado en link compartido por el Área de Comercial Prepago a los participantes.

Fecha entrada en vigor: 1 de abril 2026.