



Comunicado de Prensa

Managua, Nicaragua | 08 de octubre de 2025

Las empresas en Nicaragua ya pueden migrar sus comunicaciones a la nube con Webex Calling de Tigo Business y Cisco

- *Tigo Business amplía su portafolio de soluciones en la nube con Webex Calling, una plataforma de Comunicaciones Unificadas de clase mundial que llega por primera vez al mercado nicaragüense.*
- *La alianza estratégica con Cisco refuerza el compromiso de Tigo Business de acompañar a las empresas en su evolución hacia modelos de comunicación más flexibles, escalables y seguros.*

Tigo Business anuncia el **lanzamiento oficial de Webex Calling, un servicio moderno de comunicaciones unificadas** desarrollado en alianza con Cisco, que transforma la manera en cómo las empresas nicaragüenses se gestionan y avanzan hacia la digitalización. Con esta solución, las compañías pueden administrar llamadas, videoconferencias, mensajerías y **colaborar en equipo desde una sola plataforma en la nube**, lo que, **simplifica la administración de sus comunicaciones** y permite que los colaboradores adapten el servicio según sus necesidades de manera más flexible, eficiente y conectada, sin depender de equipos telefónicos tradicionales ni de ubicaciones fijas.

Este servicio refuerza la estrategia de Tigo Business de liderar la **transformación digital** en el país, ampliando su portafolio de soluciones digitales en la nube y ofreciendo a las empresas locales una herramienta de **clase mundial**.

“Con Webex Calling, evolucionamos la manera de comunicarnos en las empresas. Esta herramienta no solo mejora la productividad, sino que también fortalece la competitividad de las organizaciones. La calidad y seguridad del servicio están garantizadas gracias a la infraestructura de la red Tigo en Nicaragua, combinada con la plataforma segura de Cisco Webex, que asegura encriptación de extremo a extremo, alta disponibilidad y soporte especializado local y regional”, afirmó Carlos Quant, director comercial de Tigo Business Nicaragua.

Entre sus principales beneficios destacan:

- **Movilidad y flexibilidad:** Llamadas y colaboración desde cualquier dispositivo, en cualquier lugar.
- **Integración total con herramientas:** Cisco Webex para voz, video, mensajería y reuniones en una sola plataforma.
- **Escalabilidad y ahorro:** Modelo en la nube que se adapta al tamaño y crecimiento de cada empresa.



Tigo Business ofrece un acompañamiento integral a sus clientes durante el proceso de migración: consultoría inicial, implementación y configuración, capacitación a usuarios y soporte 24/7 desde su centro de atención empresarial en Nicaragua.

Sobre Tigo Nicaragua Es la marca comercial #1 en el país en servicios de tecnología móvil y fija para las personas y las empresas, ofrece servicios digitales integrales tales como comunicaciones móviles de voz, televisión por cable e internet de alta velocidad. Tigo se encuentra ubicado en Ofiplaza San Dionisio, en la pista suburbana en Managua.